

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 〈アンケート調査: R8/2/1~R8/3/1〉	事業所の取り組み状況、改善の方針等 〈職員アンケート及び検討: R7/2/1~R7/3/10〉
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保		<p>・貴重なご意見ありがとうございます。職員を含め、お子様が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策	<p>・医療ケア児もスムーズに回数が増やせるよう、看護師さんやスタッフの人数など充実させてほしいと思います。</p>	
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル		<p>・今後も事業所での楽しんでいる姿を、保護者の皆様へお届けできるよう努めてまいります。</p>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保	<p>・HUGで写真を送ってくれるのでありがたいです。</p>	
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施		<p>・お子様が少しでも多くのことができるように今後も支援してまいります。ドットステイならではの活動をより増やし、お子様へ多くの経験を与えられるように努めてまいります。</p>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案	<p>・自宅ではやりきれない難しいことも、たくさん体験させてもらって共に成長や気づきがあると思います。なにより子供自身が充実しているのが見てわかるので、今後も楽しく通えたらと思います</p>	
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認	<p>・成長とともに公園へ遊びに行ったり、一緒に買い物へ行ったりしなくなったので、公園で遊んだり、絵カードを使い買い物をしたりして貰い、子供も楽しく過ごしているようで、有り難いです。</p>	
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施		<p>・貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆さまからいただいたご意見を反映しながら、お子様が安心して通所できる環境整備やプログラムの作成に努めてまいります。</p> <p>・些細な悩みでも相談していただけるような環境づくりに取り組んでまいります。</p>
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援	<p>・家族や兄弟も参加できるようなお出かけイベントなどがあると嬉しいです</p> <p>・日数を増やしたいが、こどもの体力を考えると増やせない</p>	
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明(支援の内容、利用者負担額等)	・帰りの送迎時に一日の活動の説明があり、職員の方にはとても信頼しています。	・引き続き、説明責任を果たし、小さな変化にも気づき保護者の皆様へ共有できるよう努めてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・避難訓練を行っているのか不明です。	・年2回の避難訓練を実施しております。 ・また、BCPを作成し、非常時に適切に対応できるように努めております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	・看護師さんや職員の方が体調面にも配慮しながら関わってくださるので、安心して通わせることができます。 ・体を動かす内容のプログラムがもっとあるとよい。 ・職員が変わることで本人が緊張して発作が増えてしまいます。少しずつかまいますが、本人に寄り添って安心信頼のできる場所をつくって欲しいです。	・今後もドットステイ都賀でこそ経験できるものを増やしていき、皆様の満足度をより上げていけるように取り組んでいきます。 ・また、卒業後の進路先として第一に考えていただけるような施設づくりに全職員で励んでいきます。
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		

令和7年度 自己評価結果(ドットステイ蘇我(医療多機能型生活介護))

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 ＜アンケート調査：R8/2/1～R8/3/1＞	事業所の取り組み状況、改善の方針等 ＜職員アンケート及び検討：R7/2/1～R7/3/10＞
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・医療ケア児もスムーズに回数が増やせるよう、看護師さんやスタッフの人数など充実させてほしいなと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。職員を含め、お子様が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
	障害特性への配慮		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・HUGで写真を送ってくれるのでありがたいです。	・今後も事業所での楽しんでいる姿を、保護者の皆様へお届けできるよう努めてまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・自宅ではやりきれない難しいことも、たくさん体験させてもらって共に成長や気づきがあると思います。 なにより子供自身が充実しているのが見てわかるので、今後も楽しく通えたらと思います ・成長とともに公園へ遊びに行ったり、一緒に買い物へ行ったりしなくなったので、公園で遊んだり、絵カードを使い買い物をしたりして貰い、子供も楽しく過ごしているようで、有り難いです。	・お子様が少しでも多くのことができるように今後も支援してまいります。ドットステイならではの活動をより増やし、お子様へ多くの経験を与えられるように努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		
関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	・家族や兄弟も参加できるようなお出かけイベントなどもあると嬉しいです ・日数を増やしたいが、こどもの体力を考えると増やせない	・貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆さまからいただいたご意見を反映しながら、お子様が安心して通所できる環境整備やプログラムの作成に努めてまいります。 ・些細な悩みでも相談していただけるような環境づくりに取り組んでまいります。
	学校や保育園等との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		

保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明(支援の内容、利用者負担額等)	・帰りの送迎時に一日の活動の説明があり、職員の方にはとても信頼しています。	・引き続き、説明責任を果たし、小さな変化にも気づき保護者の皆様へ共有できるよう努めてまいります。
	苦情トラブル対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
	保護者同士やきょうだい同士で交流する機会の提供		
非常時等の対応	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・避難訓練を行っているのか不明です。	・年2回の避難訓練を実施しております。 ・また、BCPを作成し、非常時に適切に対応できるように努めております。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	BCPと安全計画の策定と研修等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが安心感を持って通所しているか	・看護師さんや職員の方が体調面にも配慮しながら関わってくださるので、安心して通わせることができます。 ・体を動かす内容のプログラムがもっとあるとよい。 ・職員が変わることで本人が緊張して発作が増えてしまいます。少しずつかまいますが、本人に寄り添って安心信頼のできる場所をつくって欲しいです。	・今後もドットステイ都賀でこそ経験できるものを増やしていき、皆様の満足度をより上げていけるように取り組んでいきます。 ・また、卒業後の進路先として第一に考えていただけるような施設づくりに全職員で励んでいきます。
	子どもが通所を楽しみにしているか		
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		